

Dell Portable Backup Hard Drive

دليل المستخدم



الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 ملاحظة: تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

 تنبيه: يشير التنبيه إلى احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقدان البيانات، كما يخبرك بكيفية تفادي المشكلة.

 تحذير: يشير التحذير إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو إصابة شخصية أو وفاة.

حقوق النشر © لعام 2014 محفوظة لشركة Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

هذا المنتج محمي بموجب قوانين حقوق النشر والملكية الفكرية الأمريكية والدولية. تُعد Dell وشعار Dell علامتين تجاريتين مملوكتين لشركة Dell Inc. في الولايات المتحدة الأمريكية و/أو البلدان الأخرى. جميع العلامات والأسماء الأخرى المذكورة هنا قد تكون علامات تجارية للشركات المالكة لها.

Rev. A02 2014-02

المحتويات

1	احتياطات السلامة	4
2	مقدمة	5
	محتويات الحزمة	5
	متطلبات النظام	5
	المواصفات	5
	العرض المادي	6
3	الإعداد	7
	تثبيت محرك الأقراص	7
	فصل محرك الأقراص	8
4	مقدمة عن لوحة معلومات Seagate	9
5	استكشاف الأخطاء وإصلاحها	10
	حالات مؤشر LED لمحرك الأقراص الثابتة وأوصافها	12
6	الاتصال بشركة Dell	13

احتياطات السلامة

استخدم إرشادات السلامة الآتية للمساعدة في حماية محرك الأقراص الثابتة الخارجي من الأضرار المحتملة وضمان سلامتك الشخصية.

 تحذير: لا تقم بإسقاط أو هز محرك الأقراص.

 تحذير: لا تفصل أو تحرك محرك الأقراص أثناء نشاط المحرك.

 تحذير: قد لا يتم العديد من الإصلاحات إلا بواسطة فني خدمة معتمد. يجب استكشاف الأخطاء وإصلاحها وفقاً لما هو مصرح به في وثائق المنتج أو حسب توجيهات فريق الصيانة والدعم عبر الإنترنت أو الهاتف.

 تنبيه: لا يشمل الضمان الأضرار الناجمة عن أعمال صيانة غير معتمدة من قبل شركة Dell.

 تنبيه: لمنع فقدان البيانات، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء كافة البرامج المفتوحة قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

مقدمة

محرك أقراص Dell الثابتة الخارجي المحمول عبارة عن جهاز تخزين يوفر حلاً مناسباً لتلبية احتياجات تخزين النسخ الاحتياطية للملفات ونقل البيانات ومشاركة البيانات. يوفر دليل المستخدم هذا إرشادات التثبيت خطوة بخطوة ومعلومات أخرى هامة متعلقة بمنتجك.

محتويات الحزمة

- محرك أقراص Dell الثابتة الخارجي المحمول — 500 جيجابايت/1 تيرابايت/2 تيرابايت
- واجهة USB 3.0
- كابل USB 3.0 مقاس 18 بوصة
- دليل التشغيل السريع
- بطاقة الضمان الصيني
- تقرير معلومات السلامة والبيئة وتكنولوجيا المعلومات التنظيمية
- تقرير البنود والشروط

متطلبات النظام

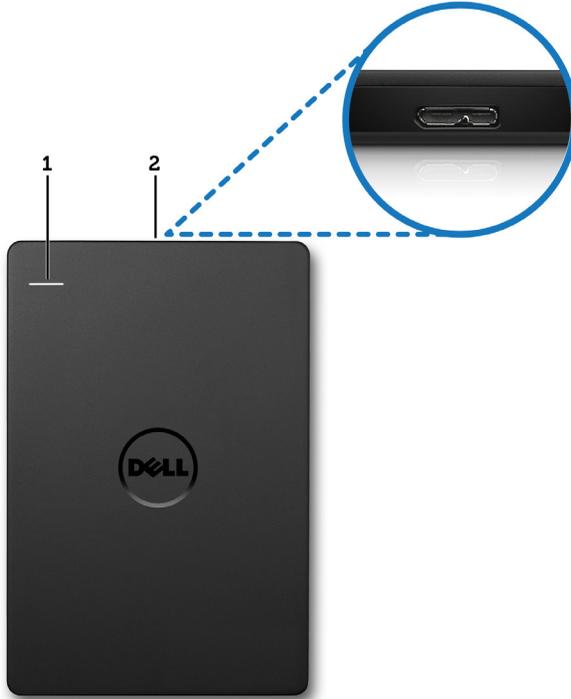
- Windows 8
- Windows 7

المواصفات

مواصفات محرك الأقراص الثابتة

المواصفات	الصف
محرك أقراص USB الثابتة الخارجي	نوع محرك الأقراص
USB 3.0	خيار الموصل
500 جيجابايت/1 تيرابايت/2 تيرابايت	السعة
برامج النسخ الاحتياطي واسترداد البيانات من Seagate	البرامج المضمنة

العرض المادي



1 مؤشر LED لنشاط محرك الأقراص الثابتة 2 موصل كابل محرك الأقراص الثابتة

الإعداد

تثبيت محرك الأقراص

- 1 صل محرك الأقراص الثابتة الخارجي بأي منفذ من منافذ USB 3.0 المتوفرة على الكمبيوتر الخاص بك. محرك الأقراص متوافق أيضًا مع منافذ USB 2.0 الموجودة على الكمبيوتر الخاص بك.



- 2 بعد أن يتم توصيل محرك الأقراص، سوف يظهر محرك الأقراص كمحرك أقراص في الكمبيوتر (جهاز الكمبيوتر) (أي: محرك الأقراص F:، E:، أو حرف آخر) في غضون 30 ثانية تقريبًا لتوصيل وتشغيل محرك الأقراص.
- 3 انقر فوق **فتح المجلد لعرض الملفات باستخدام Windows Explorer** لفتح محرك القرص، أو انقر فوق حرف محرك الأقراص في الكمبيوتر.

يمكنك الآن بدء نسخ الملفات إلى محرك الأقراص الثابتة الخارجي عن طريق خيار القص واللصق يدويًا أو بسحب الملفات وإفلاتها في محرك الأقراص الثابتة الخارجي أو من خلال ميزة جدول زمني للنسخ الاحتياطي التلقائي باستخدام لوحة المعلومات Seagate التي تم وصفها في قسم "مقدمة عن لوحة المعلومات Seagate".

فصل محرك الأقراص

تنبيه: يجب إغلاق كافة النوافذ المفتوحة على محرك الأقراص الصلبة الخارجي من أجل فصله. لمنع فقدان البيانات، أغلق جميع تطبيقات الكمبيوتر قبل فصل محرك الأقراص الثابتة الخارجي. 

1 انقر فوق رمز إزالة الأجهزة بأمان في شريط مهام النظام بالقرب من رمز الساعة.



ملاحظة: يشبه رمز إزالة الأجهزة بأمان موصل USB المميز بعلامة اختيار خضراء. 

- 2 ستظهر قائمة منبثقة لسرد الأجهزة التي يمكن إزالتها من الكمبيوتر.
- 3 انقر فوق محرك الأقراص الثابتة الخارجي من القائمة المنبثقة.
- 4 عندما ترى رسالة منبثقة توضح أنه يمكنك إزالة الجهاز بأمان، يمكنك فصله عندئذٍ.



مقدمة عن لوحة المعلومات Seagate

إن لوحة المعلومات Seagate، التي تأتي في حزمة مع محرك الأقراص الثابتة الخارجي الخاص بك هي أداة سهلة الاستخدام تحمي المحتوى الموجود على الكمبيوتر الخاص بك وشبكات الوسائط الاجتماعية. يمكنك الاستفادة من الميزات التالية:

- **حماية البيانات** — حماية بياناتك باستمرار أو وفق جدول زمني معين من خلال إنشاء خطة نسخ احتياطي تلقائي.
- **مشاركة الوسائط** — تحميل الصور ومقاطع الفيديو الخاصة بك لخدمات الشبكات الاجتماعية المعروفة مثل Facebook وFlickr وYouTube.
- **حفظ الوسائط** — تنزيل الصور ومقاطع الفيديو من خدمات الشبكات الاجتماعية الخاصة بك إلى محرك الأقراص الثابتة الخارجي.

ملاحظة: يجب تثبيت مثبت لوحة المعلومات Seagate قبل أن تتمكن من بدء تشغيل لوحة المعلومات Seagate. 

لمزيد من المعلومات، الرجاء قراءة دليل مستخدم لوحة المعلومات Seagate على www.seagate.com/support/software/dashboard أو عرض المساعدة عبر الإنترنت من خلال النقر على أيقونة مساعدة في تطبيق لوحة المعلومات Seagate.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

تم تصميم هذا القسم لتعريفك بخطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها لإيجاد حلول للمشكلات العامة التي تعاني منها عند استخدام محرك الأقراص الثابتة الخارجية المتصل بمنفذ USB.

المشكلات والحلول

الخطوات	العرض	الحل
1	لم يتعرف النظام على محرك الأقراص	أ تحقق من اتصال USB. افصل وأعد التوصيل بمنفذ USB مختلف. ب تحقق من الاتصال بين الكمبيوتر ومحرك الأقراص. من المفترض أن يعمل مؤشر LED الخاص بمحرك الأقراص الثابتة في حالة تلقي محرك الأقراص الثابتة طاقة كافية. ج تحقق من كابل بيانات USB 3.0 أو حاول استخدام كابل آخر.
2	بطء معدل نقل البيانات	تأكد من توصيل محرك الأقراص بمنفذ USB 3.0. ارجع إلى دليل المستخدم الخاص بالشركة المصنعة للكمبيوتر لتحديد موقع منافذ USB 3.0 على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3	نافذة التشغيل التلقائي المنبثقة لا تظهر	أ تحقق من إعدادات التشغيل التلقائي في Windows. ب افتح التشغيل التلقائي من خلال النقر فوق الزر إبدأ ، ثم انقر فوق لوحة التحكم . في مربع البحث، اكتب "تشغيل تلقائي"، ثم انقر فوق تشغيل تلقائي في الخيارات المعروضة. ج لتشغيل ميزة التشغيل التلقائي، حدد خانة الاختيار استخدام التشغيل التلقائي لكافة الوسائط والأجهزة .

الخطوات	العرض	الحل
4	لم يتم الكشف عن محرك الأقراص الثابتة في BIOS (إعداد النظام)	<ul style="list-style-type: none"> اضغط على مفاتيح <CTRL> + <DELETE> + <ALT> معاً على شاشة BIOS. سيقوم ذلك بإعادة تشغيل الكمبيوتر؛ ومن ثم ينبغي الآن إدراج محرك الأقراص الثابتة الخارجي ضمن قائمة الأجهزة القابلة للتمهيد. أعد تشغيل الكمبيوتر بعد تسجيل الدخول إلى Windows ثم استعرض وصولاً إلى شاشة BIOS للتحقق مما إذا كان محرك الأقراص الثابتة الخارجي قد تم إدراجه ضمن قائمة الأجهزة القابلة للتمهيد.
5	يتعذر تمهيد نظام التشغيل من محرك الأقراص الثابتة الخارجي	أعد تشغيل الكمبيوتر بعد تسجيل الدخول إلى Windows ثم استعرض وصولاً إلى شاشة BIOS للتحقق مما إذا كان محرك الأقراص الثابتة الخارجي تم إدراجه كجهاز تمهيد أول.

ملاحظة: الرجاء التأكد من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مزود بأحدث إصدارات برامج التشغيل وإصدار BIOS قبل محاولة إجراء الخطوات 4 و 5. يمكنك تنزيل أحدث إصدارات برامج التشغيل و BIOS من موقع الشركة المصنعة. لأجهزة الكمبيوتر Dell، تفضل بزيارة الموقع www.dell.com/support

ملاحظة: تختلف ضغوطات المفاتيح المستخدمة لاستدعاء BIOS (إعداد النظام) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك وفقاً للشركات المصنعة للكمبيوتر. الرجاء الرجوع إلى دليل المستخدم الخاص بالشركة المصنعة أو موقعها على الويب لمزيد من المعلومات.

لأجهزة لكمبيوتر Dell، عند الضغط على مفتاح <F2> أثناء بدء تشغيل الكمبيوتر، ستظهر قائمة BIOS وعند الضغط على مفتاح <F12> ستظهر قائمة تمهيد الكمبيوتر.

ملاحظة: لتشخيص محرك التخزين الخاص بك على جهاز كمبيوتر Dell، يمكنك بدء تشغيل أداة My Dell PC Checkup Dell Diagnostics من رمز My Dell. أو تفضل بزيارة الموقع www.dell.com/support/Diagnostics/us/en/19

حالات مؤشر LED لمحرك الأقراص الثابتة وأوصافها

حالات مؤشر LED

حالة مؤشر LED لمحرك الأقراص الثابتة	حالة نشاط محرك الأقراص الثابتة
تم إيقاف تشغيل مؤشر LED	إيقاف التشغيل
مؤشر LED متوهج بأقصى درجة من السطوع	محرك الأقراص الثابتة في وضع السكون
مؤشر LED يومض ببطء (كل 3 ثوانٍ)	محرك الأقراص الثابتة في وضع قراءة/كتابة البيانات
مؤشر LED متوهج، ولكن بدرجة سطوع أقل	محرك الأقراص الثابتة في وضع الاستعداد
تم إيقاف تشغيل مؤشر LED	محرك الأقراص الثابتة في وضع الإسبات

الاتصال بشركة Dell

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال إنترنت نشط، يمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.



توفر Dell العديد من خيارات الخدمة والدعم عبر الإنترنت والقائمة على الهاتف. تختلف إمكانية توفر المنتج باختلاف الدولة والمنتج نفسه، وبالتالي قد لا تكون بعض الخدمات متوفرة في منطقتك. للاتصال بشركة Dell بشأن المبيعات أو الدعم الفني أو مسائل خدمة العملاء.

1 تفضل بزيارة الموقع www.dell.com/support

2 حدد فئة الدعم الخاصة بك.

3 إذا لم تكن أحد العملاء المقيمين بالولايات المتحدة الأمريكية، فحدد رمز الدولة أعلى الصفحة أو حدد "الكل" لعرض مزيد من الخيارات.

4 حدد الخدمة الملائمة أو رابط الدعم وفقًا لاحتياجاتك.